

Tisztelt Pácienseink!

A tervezett, jól szervezett betegellátással lerövidülhet szakrendeléseinken a várakozási idő. Ennek azonban feltétele, hogy minél több páciensünk éljen az előjegyzés lehetőségével.

Az alábbi információkkal ebben szeretnénk az Önök segítségére lenni. Közreműködésüket, megértésüket, türelmüket ezúton is köszönjük!

Szigetszentmiklós, 2014.05.12.

Tisztelettel:



### **A Szakorvosi Rendelőintézet Szigetszentmiklós tájékoztatója az előjegyzéssel kapcsolatos tudnivalókról**

Intézetünk minden osztályának betegfogadási listát kell vezetnie a jogszabályi előírásoknak megfelelően (287/2006 (XII.23.) kormányrendelet). Ez teszi lehetővé az **előjegyzési időpontok** rögzítését.

#### Ki kérhet előjegyzési időpontot?

Előjegyzési időpontot a *beteg*, a beteg beleegyezése esetén *háziorvosa* vagy *kezelőorvosa* kérhet.

#### Milyen módon kérhet előjegyzési időpontot?

a.) telefonon b.) elektronikus úton (e-mail) c.) személyesen

**a.) Telefonon történő időpontkérés** esetén kérjük, hogy a szakrendelések *közvetlen telefonszámait* használják a megadott idősávokban (lásd 1. sz. táblázat).

*Információkérés* esetén javasolt a *központi telefonszámok* hívása (lásd 2. sz. táblázat).

**b.) Amennyiben e-mailben kérnek előjegyzési időpontot**, az e-mail címeket megtalálják az „Előjegyzési időpont adása”, illetve a „Szakrendelések” menüpont alatt a szakrendelés kiválasztása után.

Kérjük, hogy az osztályok *közvetlen e-mail címeit* használják, mivel az [szszri@vnet.hu](mailto:szszri@vnet.hu) címen történő időpontkérés esetén az átfutási idő hosszabb.

Amennyiben észrevételük van az e-mail rendszerrel kapcsolatban, kérjük azt a [rendszergazda@szszri.hu](mailto:rendszergazda@szszri.hu) címre szíveskedjenek elküldeni.

**c.) Személyesen** a szakrendelések rendelési idejében kérhetnek előjegyzési időpontot.

### Milyen feltételeknek kell megfelelniük az e-mailben bejelentkező páciensnek?

**Beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelésre** történő jelentkezés esetén az alábbiakat kell feltüntetni:

- személyi adatokat (név, születési dátum, lakcím, TAJ-szám)
- azon panaszt, ami miatt az előjegyzést kéri (ez segítséget jelenthet a sürgős esetek kiszűréséhez)

**Beutaló köteles szakrendelések** esetében az alábbiakat kell feltüntetni:

- személyi adatok (név, születési dátum, lakcím, TAJ-szám)
- a beutalón lévő naplószámot
- a beutaló orvos nevét
- panaszát és/vagy ismert betegségét, ami miatt az előjegyzést kéri
- (egyéb információkat a szakrendelések még kérhetnek majd Öntől)

### Mikor kap választ a páciens az e-mailben küldött kérelmére?

Az e-mailek feldolgozása a beérkezés után 24 h-n belül megtörténik.

Ezt követően az asszisztensnők

- nem beutaló köteles szakrendelések esetén 24 órán belül,
- beutaló köteles szakrendelések esetén 48-72 órán belül válaszolnak,

**kivéve** az alábbi szakrendeléseket:

*általános bőr- és nemibeteg szakellátás, -gondozás, gasztroenterológia, gyermekpulmonológia, sportorvos.*

Fenti rendelések esetében a válaszadás időpontját lásd az adott szakrendelésnél a „Szakrendelések” című menüpont alatt.

### Miért érdemes előjegyzési időpontot kérni?

- **az előjegyzéssel rendelkező páciens előnyt élvez** az időponttal nem rendelkezővel szemben
- a szakrendelések előjegyzési időponttal nem rendelkező beteget csak *szabad kapacitásuk terhére tudnak fogadni* (ha a szakrendelésnek annyi az előjegyzett betege, hogy nem marad szabad kapacitása a rendelési idejében, előfordulhat, hogy az időponttal nem rendelkező beteg a jelentkezés napján nem kerül ellátásra, hacsak nem mondja valaki vissza az előjegyzését)
- rövidebb a várakozási idő, ezáltal elkerülhető a zsúfoltság
- tervezhetőbb a betegellátás

Az előjegyzéssel rendelkező páciensek várakozási ideje intézetünkben 2013-ban átlagosan nem haladta meg a 15 percet az előjegyzési időponthoz képest.

Sajnos *kirívóan magas az előjegyzési időpontra meg nem jelentek száma.*

2013-ban 100 előjegyzett beteg közül 48 nem jött el, 29 az előjegyzett időpontjához képest késve érkezett, és csak 23 fő jelent meg időben.

**Ezért kérjük, ha nem tudnak megjelenni a kiadott előjegyzési időpontban, telefonon vagy e-mail-ben jelezzék azt az előjegyzési időpontot adó szakrendelés felé.**

**Amennyiben módjukban áll, tájékozódjanak honlapunkon  
([www.szszi.hu](http://www.szszi.hu))!**

**Kérjük éljenek az időpontkérés lehetőségével!**