

Halásztelki Humánszolgáltató Központ
2314 Halásztelek, Iskola u. 2.

HÁZIREND

Idősek Klubja
2314 Halásztelek, Bethlen G. u. 49.

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Az ellátottak köre: Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, *egészségi állapotuk vagy idős koruk* miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, *önmaguk ellátására részben képes* személyek, illetve akiknek alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, napközbeni étkezések igénye, társas kapcsolatainak ápolásához, kulturális igényeinek kielégítéséhez, érdekei védelméhez, vagy mentálisan szükséges.

Nappali intézményének nyitvatartási rendje.

Hétfő:	7 ³⁰ - 15 ³⁰ óra között
Kedd:	7 ³⁰ - 15 ³⁰ óra között
Szerda:	7 ³⁰ - 15 ³⁰ óra között
Csütörtök:	7 ³⁰ - 15 ³⁰ óra között
Péntek:	7 ³⁰ - 15 ³⁰ óra között
Szombat – Vasárnap:	<i>zárva</i>

Az klub által biztosított szolgáltatások köre

A nappali ellátást biztosító klub az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez.

a) **Étkeztetés** - szociális étkeztetés - igénybe vétele rászorultság esetén.

b) **Higiénés szükségletek kielégítésének lehetősége**, gondozói segítségnyújtással:

- akadálymentes zuhanyzó használata, szükség szerint gondozói segítséggel
- ruházat tisztántartásához mosási lehetőséget

c) Szükség szerint az **egészségügyi alapellátás megszervezése**, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése, illetve az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

d) **Mentálhigiénés ellátás:**

- csoportos és egyéni beszélgetések
- pszichológiai tanácsadás

e) Szabadidős programok:

- Torna
- Kirándulás, séta,
- Kártya és társasjátékok,
- Kiállítások, könyvtár,
- Színház, koncertek,
- Film klub.

f) Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás: pénzbeni és természetben nyújtott szociális ellátások, valamint szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások igénybe vételének, nyugellátással kapcsolatos ügyek intézésének, gyámhivatali ügyintézés, hagyatéki eljárással kapcsolatos ügyintézés stb. segítése, tájékoztatás adása.

A gondozottak számára a következő nem kötelezően biztosítandó, az ellátott **saját költségére igénybe vehető egyéb szolgáltatásokat** tudja biztosítani: (Ezen szolgáltatások térítési díja az intézményben kihirdetésre kerül.)

- Fodrász (a fizetendő díjak az intézményben kihirdetésre kerülnek)
- Pedikűr (a fizetendő díjak az intézményben kihirdetésre kerülnek)
- Kirándulás, színházlátogatás (esetenként az aktuális program költségei alapján kerül meghatározásra a fizetendő díj)

Az idősök klubja alkalmas:

- A közösségi együttlétre
- A pihenésre
- A személyi tisztálkodásra
- A személyes ruházat tisztítására

Az idősök klubjának igénybe vételének módja

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóban vagy írásban előterjesztett kérelmére, indítványára történik
- A szolgáltatás iránti kérelemhez csatolni kell a jogszabályban meghatározott egészségi állapotra és jövedelmi helyzetre vonatkozó iratokat.
- Az Intézmény az ellátás iránti igényt a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi, erről a kérelmezőt szóban vagy írásban egyidejűleg értesíti.

- Az ellátásra való jogosultságot az Intézményvezető döntése alapozza meg. A döntésről és a fizetendő térítési díjról a kérelmezőt írásban értesíti.
- Abban az esetben, ha a kérelmező nem ért egyet az intézményvezető döntésével a kérelem elbírálását, vagy a szolgáltatások igénybevételéért megállapított fizetendő térítési díj mértékét illetően, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat a döntés ellen.
- Nem vehetik igénybe azon személyek ezt az ellátási formát, akik pszichiátriai betegségben szenvednek, valamint szenvedélybetegek illetve fertőzőbetegek v. kórokozó hordozók.
- A nappali ellátásban részesülő személyre a szociális gondozó egyéni gondozási tervet készít. A gondozási tervet az igénybevételt követő egy hónapon belül kell elkészíteni.

Az intézményi jogviszony megszűnésének módjai

- az intézmény jogutód nélkül megszűnik
- a jogosultnak, illetve hozzátartozójának az ellátás megszüntetésre vonatkozó bejelentését követően
- ha a jogosult bentlakásos intézménybe kerül felvételre
- az ellátott halálával
- a házirend súlyos megsértése esetén

Az ellátásért fizetendő térítési díj mértéke

Az idősek klubja - nappali ellátás - térítés köteles. A térítési díj meghatározása a fenntartó önkormányzat hatáskörébe tartozik. A térítési díjat Halásztelek Város Önkormányzata Képviselő-testületének 5/2015.(II.12.) sz. rendelete szabályozza.

Az Szt. 115. § (1) bekezdése alapján az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékeként megállapított összeg (a továbbiakban: intézményi térítési díj). Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget.

Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható. Az intézményi térítési díjat az Önkormányzat Képviselő-testülete a szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbözeteként állapítja meg.

A térítési díjat havonta utólag, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kell megfizetni a Halásztelki Humánszolgáltató Központ részére postai csekk, vagy banki átutalás formájában.

Együttélés szabályai, etikai kérdések

- a.) Mindenkitől elvárható, hogy olyan magatartást tanúsítson, amely nem sérti mások:
 - 1. Jogát az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez
 - 2. Szabad vallásgyakorláshoz való jogát
 - 3. Személyiségi jogait
- b.) Az emberi kapcsolatok elfogadott általános normáit be kell tartani, amely kizárja a bódító szerek fogyasztást, hangoskodást, mások érzéseinek megsértését, semmibe vételét.
- c.) Fertőzőbetegségben szenvedők a klubtevékenységet gyógyulásukat követően csak orvosi igazolással vehetik igénybe.
- d.) Az ellátottak és dolgozók kötelesek kiemelt figyelmet fordítani a személyi tulajdon valamint a közös helyiségek és azok berendezésének védelmére.
- e.) Az ellátottaknak és dolgozóknak az Intézményben a tűz-és balesetvédelmi szabályok betartása kötelező.
- f.) Az intézmény területére tűz-és balesetvédelmi, valamint ön-és mások egészségére, testi épségére veszélyes eszközök, tárgyak behozatala tilos.
- g.) Az intézménybe alkoholt hozni, illetve alkoholt fogyasztani nem szabad. Az ittas állapotban lévő klubtag nem tartózkodhat az intézményben.
- h.) Minden klubtag és minden intézményi dolgozó köteles az intézmény rendjét, tisztaságát megőrizni. Kérjük, hogy belépés előtt cipőjét mindenki gondosan tisztítsa meg és a helyiségekben - saját kényelme érdekében is - lehetőleg házi cipőjében, papucsban tartózkodjon,
- i.) Az intézmény tulajdonát képező berendezéseket, fejlesztési tárgyakat rendeltetésüknek megfelelően kell használni.
- j.) Dohányozni csak az épületen kívül kijelölt helyen szabad!

Az intézményi élet alapszabálya a házirend, amelynek megsértése az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.

Ellátottak jogai:

Az ellátottak jogaik érvényesítése céljából ellátottjogi képviselőhöz fordulhatnak, akinek elérhetőségét az Intézményben jól látható helyen kell kifüggeszteni.

A klubtagok az együttéléssel, az intézményi ellátással, kapcsolatos panaszokkal az intézmény vezetőjéhez fordulhatnak. Az intézmény vezetője lehetőség szerint a panaszt azonnal orvosolja. Amennyiben azonnali intézkedés a panasszal kapcsolatban nem lehetséges, a panaszt ki kell vizsgálni és a panasztevőt 15 napon belül írásban tájékoztatni kell a vizsgálat eredményéről. A vizsgálatot az intézményvezető folytatja le. Ha a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása határidőben nem történik meg, a panasztevő az intézmény fenntartójához (Halásztelek Város Önkormányzata) fordulhat.

Halásztelek, 2017.....

.....

intézményvezető